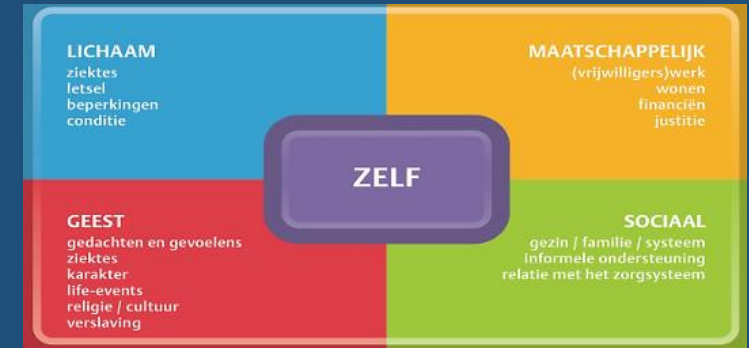


# Krachtige basiszorg



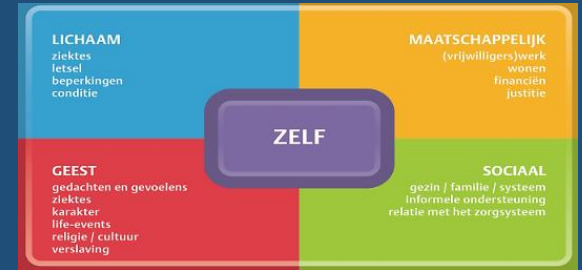
1. Wat is Krachtige basiszorg
2. Onderzoek - implementatie 10 praktijken
3. Opbrengst

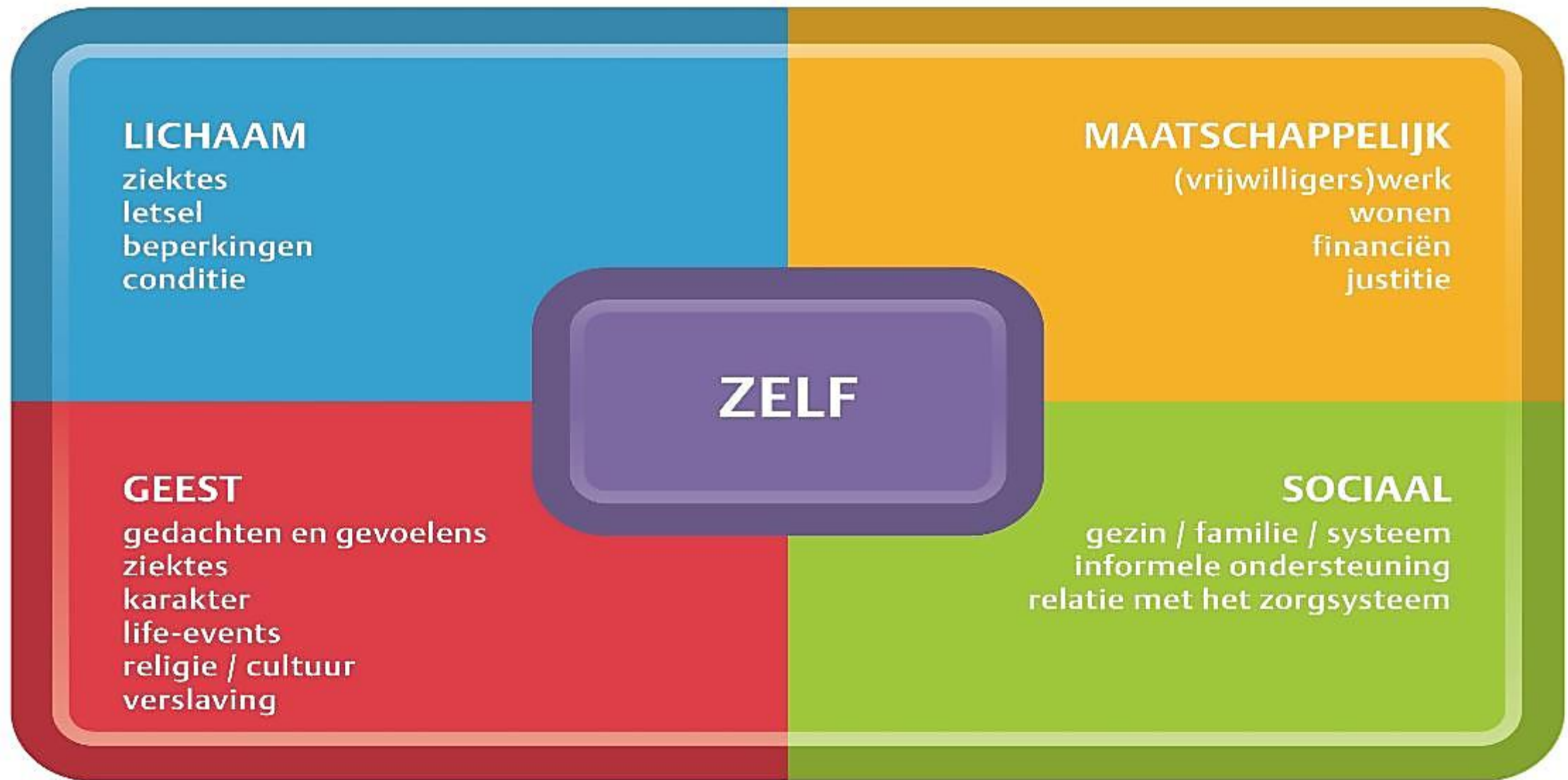
dr Richard Starmans

Landelijk adviserend huisarts Achterstandsfondsen

# Kernelementen

- In kaart brengen situatie patiënt met 4D-model
- Effectieve samenwerkingsrelatie m n met welzijn/gemeente
- Identificeren multi-problem patiënten in meer domeinen
- Scholing en praktijkorganisatie: 4D-gesprek
- Motiveren patiënt ZZ -> GG
- Warme actieve toeleiding naar partners
- Borging: actief netwerk: afspraken op wijk-/organisatienivo
- Doorontwikkeling bijv triage, nieuwe partners



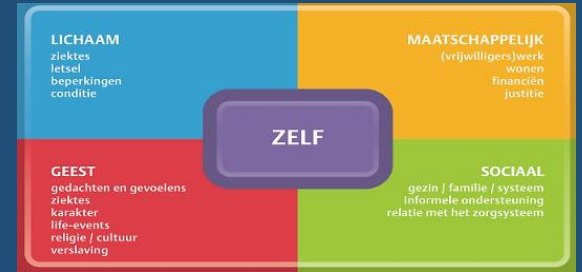


# Overvecht

- Tien jaar zorgontwikkeling in de wijk
- Identificatie multi-problem patiënten – gesprek 4D-model
- Opbouw netwerk en samenwerking / projecten:  
Bewoners welzijn schulden beweegprogramma wijkspecialist apotheek  
ggz
- Borgen onderhoud

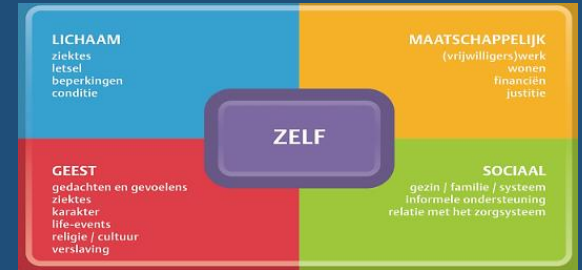
*méér*: tevreden patiënten, werkplezier hulpverleners

*mínder*: verwijzingen somatiek en ggz, medicatie, kosten



# Implementatie en onderzoek

- 10 huisartspraktijken achterstandspraktijken  
Amsterdam Rotterdam Den Haag Utrecht
- vragenlijsten patiënten en medewerkers
- verslagen en rapportages
  
- **financiën:** extra ca 50.000 / fte huisarts / jaar  
50% achterstandsfondsen 50% zorgverzekeraars
- **onderzoek:** Achterstandsfondsen



# resultaten

## patiënten

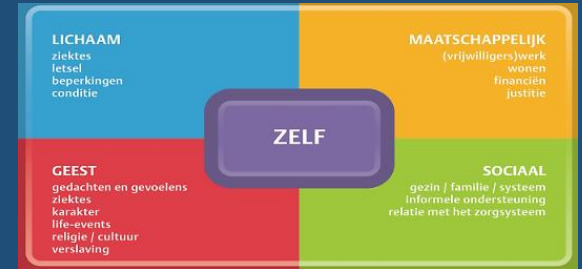
- 75% begrijpt klachten beter
- 73% weet beter wat ze aan hun klacht kunnen

## medewerkers huisartspraktijk

- 45% meer werkplezier
- 34% minder werkdruk

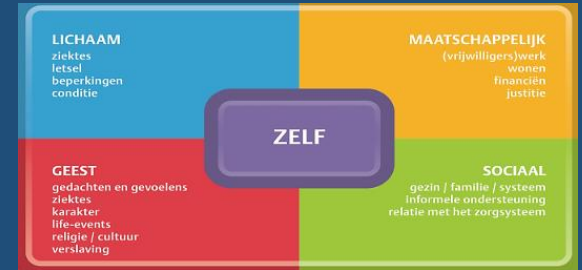
## grote variatie van activiteiten

- scholingsactiviteiten als team in de praktijk
- samenwerking in de wijk en casuïstiekbesprekingen
- aanpassing organisatie spreekuren

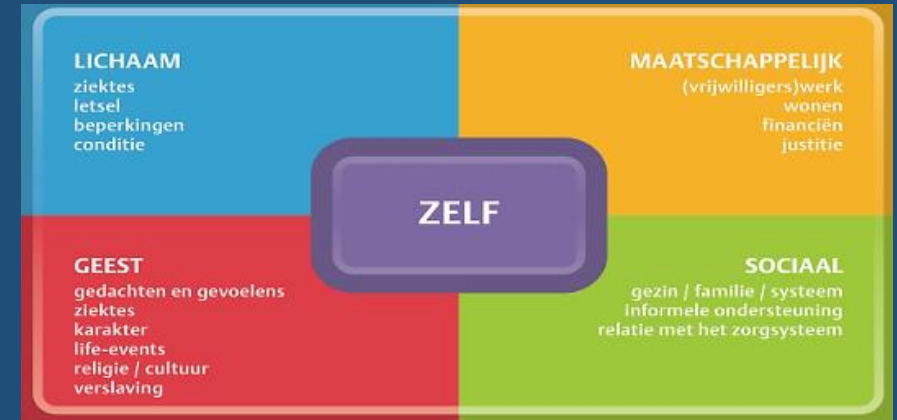


# balans

- 13 praktijken (+ Overvecht gestart)
- goede resultaten en positieve energie
- borging in ontwikkeling
- doorontwikkeling
  
- nieuwe praktijken / regio's
  
- randvoorwaarden



achterstandsfondsen.nl



Factsheets Krachtige basiszorg

NIVEL-rapport:

‘Door Krachtige basiszorg meer tijd voor patiënt en zorgverlener’





extra

# Een huisartspraktijk noemt als winstpunten:

- • Minder werkdruk
- • Een beter samenwerkend team
- • Beter contact met frequent attenders, juiste zorg
- • Soepele samenwerking met paramedici/ sociaal team
- • Iedereen weet waar hij/zij informatie kan vinden bij noodzaak verwijzing paramedicus/sociaal team

# Scholingsactiviteiten:

- • Anders werken : 4d, zz naar gg
- • Training gesprekvaardigheid huisartsen (toepassen 4d in consulten)
- • Omgaan met agressie (assistentes)
- • Samenwerking en vergaderstructuur in team
- • Casuïstiekbesprekingen complexe patiënten met assistentes

# Plannen voor toekomst:

- • Continueren 4D consulten
- • Contact paramedici/wijkteam onderhouden: regelmatige overleggen
- • Sociaal team vanuit gemeente (wijktafel houdt ons op de hoogte)
- • Overweging: POH-generalistisch
- • Weer uitbreiden fysieke overleggen na COVID

# hele praktijk betrekken

- Interne nieuwsbrieven
- Trainingen vanuit KB gedachte
- Meer interactie gehele team samen
- Sociale Kaart KB
- Communicatie richting patiënten (via website, wachtkamer)

- Tijdsbesteding voor KB loopt allemaal door elkaar, mede omdat krachtige basiszorg in het centrum heel erg verweven is in de standaard dagelijkse praktijkvoering. Het gaat om overleggen, extra tijd voor de patiënt, MDO's. Krachtige basiszorg wordt als corebusiness beschouwd. De praktijk geeft aan dat ze steeds beter weten wie de kwetsbare patiënten zijn en dat er dagelijks overleg is met buurtteammedewerkers of andere steunende organisaties in de wijk.

- Een huisartsenpraktijk geeft aan wat Krachtige Basiszorg oplevert
  - Dat meer tijd investeren in een patiënt uiteindelijk tijd oplevert
  - Dat meer tijd investeren in wijksamenwerking je uiteindelijk tijd en minder frustratie en doelmatigere lijntjes oplevert.
  - Dat betrekken van patiënten bij plannen of initiatieven van belang is voor het slagen ervan