

## Ondersteunen de huisartsen en praktijkondersteuners.

- Individuele patiënten ondersteuning na verwijzing

[WWW.ZCHBRABANT.NL](http://WWW.ZCHBRABANT.NL)

- Consultatie van zorgverleners
- Groepsvoorlichting in eigen taal
- Patiënten contacten tijdens huisbezoek of in de praktijk van de eigen huisarts





In september 2007 gestart in Dordrecht door h.a. Y.Hogewoning.  
In september 2015 in **Tilburg** gestart door Ine Bertens  
In september 2017 uitbreiding naar Den Bosch en Midden Brabant  
In september 2018 uitbreiding naar Oss

**Achterstandsfond vergoed het project.**

**Zorgconsulenten hebben contract van 8 uur per week  
via een detacheringsbureau**

**Daarnaast werkzaam als doktersassistente of POH**

**Projectleider heeft ook ontwikkel taken en verzorgt  
scholing aan het team en zorgverleners.**

**Teamleden beheersen naast Nederlands en Engels  
Turks, Arabische, Berber, Spaans en Brabants.**



**Waar nodig wordt gewerkt met telefonische tolken!!**

## Werkzaamheden zorgconsulenten

- Ondersteunen van de communicatie **GEEN TOLK**
- Nagaan wat patiënten begrepen hebben van hun ziekte /behandeling
- Verhelderen van vragen en adviezen
- Uitleg over de Nederlandse gezondheidszorg
- Motiveren en activeren van patiënten tot volgen therapie, leefstijladviezen en/of sociale activiteiten
- Ondersteunen familieverzorgers bij dementie
- Groepsvoorlichting over huisartsenzorg
- Cursus omgaan met diabetes



## Denk aan:



**Taal en cultuur**

**Laaggeletterdheid**

**Chronische ziekte**

**Vraagverheldering**

**Adviseren / instrueren**

**Ondersteunen / motiveren**

**Driegesprek met huisarts/POH**

**Consultatie voor hulpverleners**

**Groepsvoorlichting; cursus  
thema**

**Diabetes**

**Voeding**

**Dementie**

**Kanker**

**Zorg in Nederland**

**Kwetsbare ouderen**

**Vluchtelingen**

**Palliatieve zorg**

**Inheemse ziekten**

**Laaggeletterde**

**Nederlandse**

**patiënten**

# Cursus omgaan met diabetes

**5 bijeenkomsten van 2 - 3 uur**

**Indien nodig met tolk**

- 1) wat is diabetes**
- 2) Complicaties**
- 3) Gezonde voeding**
- 4) Medicatie en glucose testen**
- 5) Feestdagen, vakantie, ramadan en bedevaart**
- 6) Bewegen bij diabetes**



# Groepsvoorlichtingen

In samenwerking met vluchtelingenwerk verzorgen we een groepsvoorlichting aan Syrische en Eritrese vluchtelingen over de huisartsenzorg in de stad en de huisartsenpost.

- met tolk en
- tweetalige PowerPoint

## Thema voorlichtingen

Diabetes Familiezorg Hart en vaatziekten

Weet wat je slikt Gezonde voeding Kanker

Praten met huisarts Hulpmiddelen Etc.

