

Praktijkcheck laaggeletterdheid

Doel van de praktijkcheck is huisartsen inzicht geven op welke punten hun praktijk en/of communicatiemiddelen verbeterd kunnen worden voor laaggeletterde patiënten en patiënten met lage gezondheidsvaardigheden. De praktijkchecks worden uitgevoerd op basis van de checklists, die opgenomen zijn in de LHV Toolkit Laaggeletterdheid. De praktijkcheck wordt uitgevoerd op de volgende onderdelen: telefonische communicatie (telefoonlijn van de praktijk), digitale communicatie (website praktijk), praktijkentree, praktijkinrichting en praktijkorganisatie. Het Arnhems fonds achterstandswijken heeft tevens de verbeterpunten gefinancierd (website, wachtkamer tv), die vervolgens met andere praktijken gedeeld kunnen gaan worden in de nabije toekomst.

Stappen inzet praktijkcheck Den Haag:

1. Analyse praktijksituatie i.s.m. met ervaringsdeskundigen
2. Verslag en verbeterplan
3. Financiering investeringen uit verbeterplan

De producten die op basis van de praktijkcheck inzetbaar zijn in andere praktijken zijn: format website, folder, infokaart huisartsenpost.

Meer informatie:

Stichting Fonds Huisartsen in Achterstandswijken Haaglanden (FHA)

Regina Kruse

T 070 - 302 98 22

E rkruse@stichtingfha.nl