



LEAN Management: verbeteren van de praktijkvoering in achterstandswijken

Wat is het?

Lean is een filosofie afkomstig van het Japanse Toyota. Met lean management kunnen praktijkprocessen worden geoptimaliseerd en de kwaliteit van de praktijkvoering aanzienlijk worden bevorderd.

De kern van het Lean werken is dat er alleen energie wordt gestopt in activiteiten die *waarde* toevoegen voor de patiënt.

Het uiteindelijke doel is de *randvoorwaarden* van het zorgverleners werk zo optimaal mogelijk te organiseren, zodat de zorgverleners zich alleen maar bezig hoeft te houden met de zelf gedefinieerde *corebusiness*.

Een LEAN traject bestaat uit de onderdelen:

Workshop

De inhoud van een workshop bestaat uit het kennis maken met de uitgangspunten LEAN. Met elkaar worden verspillingen in de praktijk onderzocht. Er wordt een verbeterpunt gekozen en een LEAN-team samengesteld.

De workshop is voor alle praktijkmedewerkers.

Werkplekmanagement

Het LEAN-team gaat samen met LEAN-trajectaanbieder aan de slag met 5S (scheiden, schikken, schoonmaken, standaardiseren en standhouden).

Onderdeel van het implementatietraject zijn bijeenkomsten met het LEAN-team, draagvlak creëren voor veranderingen in een werkoverleg en een (c)LEAN-opschoondag.

Procesanalyse

Het LEAN-team gaat samen met de LEAN-trajectaanbieder een proces in de praktijk analyseren waardoor knelpunten/verspillingen zichtbaar worden. Vervolgens wordt op zoek gegaan naar de bronoorzaak. Tijdens een werkoverleg met het praktijkteam wordt draagvlak gecreëerd voor veranderingen in de praktijk. Het LEAN-team gaat hier vervolgens mee aan de slag. Voorbeelden van procesanalyses zijn: aanvraag diagnostiek, agendabeheer, bestellingen.

Effecten

Knelpunten in de huisartspraktijk worden opgelost, zodat de zorg efficiënter, veiliger, slimmer, toekomstbestendiger en weer leuker wordt. Er is meer tijd voor patiënten, een lagere werkdruk en betere samenwerking met de collega's.

Meer info: Stichting FHA, Regina Kruse, rkruse@stichtingfha.nl