

Digitale zorg werkt pas als iedereen mee kan doen



Promotie van de toolkit ‘Samenwerken voor
ondersteuning bij digitale zorg’



Fonds Achterstandswijken
Delfland Schieland Westland



Samenvatting

Go to abstract ↓

De zorg in Nederland staat onder druk, onder andere door de vergrijzing, personeelstekorten en hoge kosten. Veranderingen zijn nodig om iedereen goede zorg te blijven geven, en digitale zorg kan hierbij helpen. Sinds 2021 wordt elk jaar gemeten hoe vaak zorgverleners en zorggebruikers digitale zorg gebruiken en hoe ze dat ervaren. Dit geeft inzicht in het gebruik, de mogelijkheden en de ervaren effecten van digitale zorg op bijvoorbeeld de werkdruk en kwaliteit van zorg.

In 2025 hebben zorgverleners de meeste toepassingen ongeveer evenveel gebruikt als het jaar ervoor, maar sommige toepassingen iets meer. Huisartsen en artsen in het ziekenhuis zijn bijvoorbeeld vaker gaan videobellen (van ongeveer 60 procent in 2024 naar rond 80 procent in 2025). Ook gebruiken artsen vaker AI, onder andere om medische informatie op te zoeken en als hulp bij de administratie, zoals spraakgestuurd rapporteren.

Zorggebruikers zijn een aantal digitale toepassingen meer gaan gebruiken, zoals een digitale zelfhulpbehandeling voor mentale problemen. Andere vormen worden al jaren in ongeveer dezelfde mate gebruikt. Denk aan de Persoonlijke Gezondheidsomgeving (PGO), waarin mensen zelf medische gegevens van verschillende zorgverleners kunnen vinden of toevoegen.

Er zijn wel grote verschillen te zien tussen opleiding en leeftijden. Ouderen en mensen met basisonderwijs/vmbo gebruiken minder vaak digitale zorg. Afhankelijk van de toepassing gebruikt 20 tot 45 procent van hen minder vaak digitale zorg dan mensen met hbo(hoger beroepsonderwijs) of wo. Deze verschillen zijn door de jaren heen hetzelfde gebleven. Er is aandacht nodig voor dit verschil om zo veel mogelijk mensen digitale zorg te kunnen laten gebruiken.

Bovendien is het belangrijk meer inzicht te krijgen wat bepaalt of gebruikers digitale zorg als positief ervaren. Zorgverleners vinden het positief dat zorggebruikers hierdoor zelf meer kunnen regelen. Op de vraag of digitale zorg leidt tot lagere zorgkosten, zijn zowel zorgverleners als zorggebruikers over het algemeen neutraal of gematigd positief. Jongere, digitaal vaardige zorgverleners, zijn vaker enthousiast over digitale zorg.

Auteurs

EE Alblas
JJ Keuper
M Vugts
L van Tuyl
M Villalobos
KEF Leenaars

Publicatie

Type	Rapport
Rapportnummer	2025-0176
Aantal pagina's	70
Taal	NL
Jaar van uitgave	2026

Links

[Download publicatie](#)
[DOI](#) ↗



Campagne 'Meedoen aan digitale zorg'

Compilatie van video's

Vaardigheden

Gezondheidsinformatie

**1 op de 3
Nederlanders**

(18 jaar en ouder)

is onvoldoende of beperkt in staat om
informatie over gezondheidszorg te vinden, te begrijpen, te beoordelen en toe te passen¹



Digitaal

**1 op de 5
Nederlanders**

(12 jaar en ouder)

heeft **moeite met digitale middelen**²



Lezen, schrijven en/of rekenen

**1 op de 5
Nederlanders**

(16 tot 75 jaar)

heeft **moeite met lezen, schrijven en/of rekenen**³

Dat zijn ongeveer **3 miljoen mensen**

66% van deze mensen hebben een **goede gezondheid**

34% van deze mensen hebben een **matige tot slechte gezondheid**³



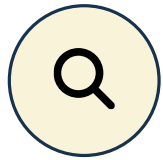
Referenties: 1. M. Heijmans, L. Cariot, A. Brabers, en J. Rademakers, 'Infographic: Eén op de drie Nederlanders heeft onvoldoende of beperkte gezondheidsvaardigheden - feiten en cijfers 2023', Utrecht, mei 2024. 2. CBS, 'Nederlanders digitaal steeds vaardiger', Centraal Bureau voor de Statistiek; Den Haag/Heerden/Bonaire/Utrecht. Geraadpleegd: 29 oktober 2024. [Online]. Beschikbaar op: <https://www.cbs.nl/nl-nl/nieuws/2023/45/nederlanders-digitaal-steeds-vaardiger> 3. M. Buisman e.a., 'PIAAC 2023: Kernvaardigheden van volwassenen Resultaten van de Nederlandse survey 2023', Amstelveen, dec. 2024. [Online]. Beschikbaar op: www.kohnstamminstituut.nl

De praktijk laat zien dat bewoners, zorg en ondersteuning elkaar nog niet vanzelf vinden.



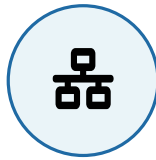
De toolkit maakt lokale samenwerking praktisch

Geen blauwdruk voor elke wijk, wél tips en voorbeelden die je aan je eigen situatie kunt aanpassen.



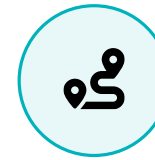
1 Begrijp wat iemand nodig heeft

- ✓ Praat met inwoners over waar zij vastlopen
- ✓ Kijk naar behoefte, vertrouwen en beschikbaar netwerk
- ✓ Gebruik de 4 behoeftenprofielen als gespreks- en verwijfssteun



2 Vind elkaar lokaal

- ✓ Breng bestaand aanbod en vertrouwde plekken in beeld
- ✓ Leer elkaars rol en grenzen kennen
- ✓ Werk met vaste contactpersonen



3 Maak de route werkbaar

- ✓ Spreek af wanneer en waarheen je verwijst
- ✓ Organiseer een warme overdracht waar nodig
- ✓ Zorg dat de verwijzer weet wat er daarna gebeurt

Resultaat: van versnippering naar een lokale route die bewoners en professionals kunnen vinden én vertrouwen.



**Bekijk hoe je de
behoeftenprofielen in je werk
kan gebruiken.**

Pharos | november 2025

Tip voor opstart!

Digitale inclusie in de wijk

Pharos toolkit • lokale samenwerking

Begin klein. Organiseer het samen.

De toolkit is bedoeld om in jouw stad, wijk of buurt direct mee aan de slag te gaan.

**Niet nóg een los aanbod,
maar één vindbare route naar
passende hulp.**

Drie concrete vervolgstappen:

- ✓ Kies één wijk of buurt
- ✓ Benoem één trekker
- ✓ Plan één werksessie met zorg, sociaal domein én inwoners

TOOLKIT



Scan om de interactieve toolkit van
Pharos te openen

pharos.nl → Samenwerken voor ondersteuning bij
digitale zorg

Toolkit: Pharos (2026). Onderzoek/projectbasis: Pharos, ROHA, ZEL, Probiblio en Muzus (2023–2024).