



# Themabijeenkomst achterstandsfondsen 14 november 2024

Samen met gemeente, huisartsen, zorgverleners  
**en vrijwilligers:** Preventief werken aan  
Hulp en Hoop!

Samen lukt 't

Met medewerking van:

-Angela de Jong (directeur Voor Elkaar Leiden die lokaal onder andere het programma SchuldHulpMaatje uitvoert)

-Peter Rijdsijk (algemeen directeur SchuldHulpMaatje Nederland)

-Kees van Dijk (manager operations SchuldHulpMaatje Nederland)



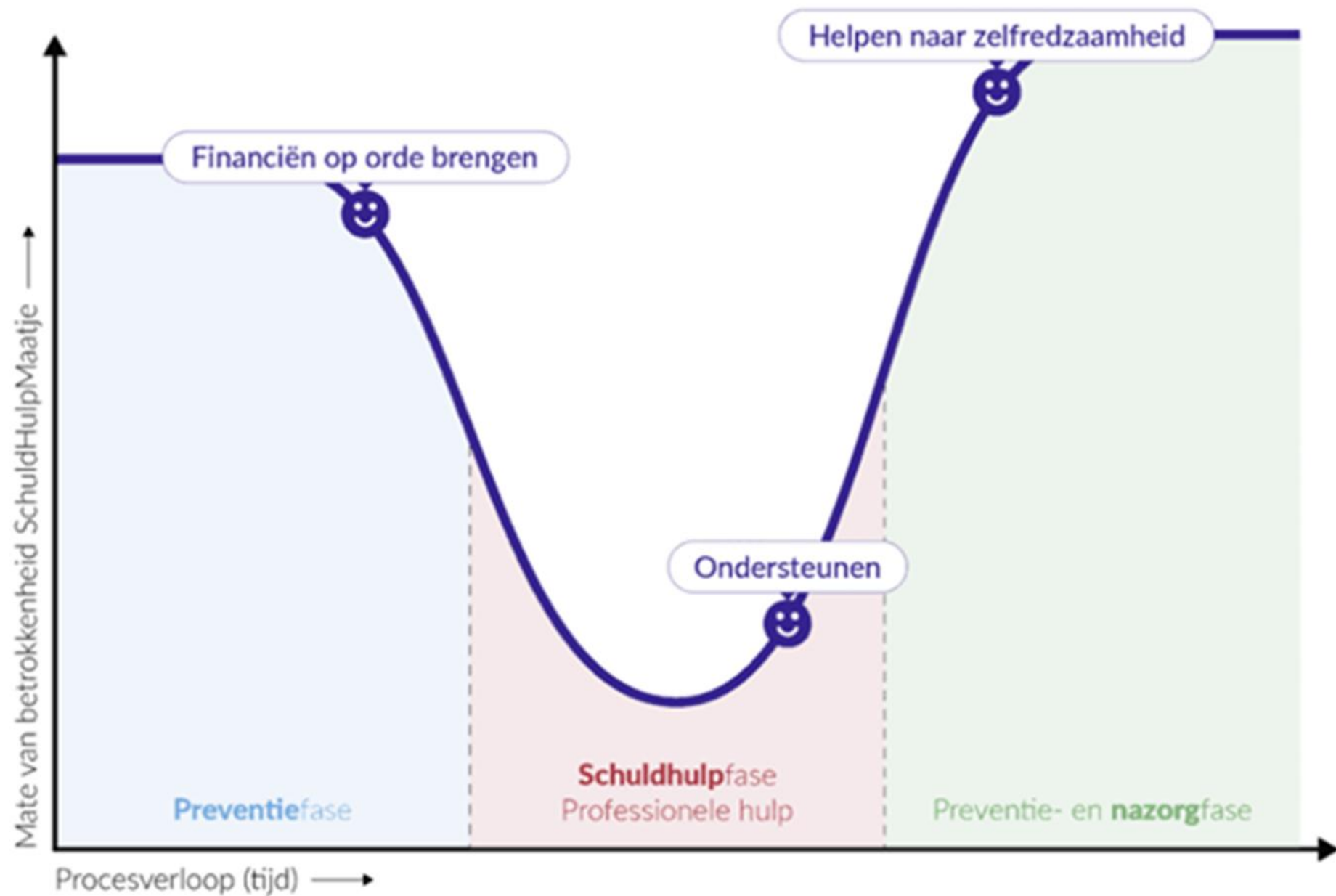
**Samen lukt 't**

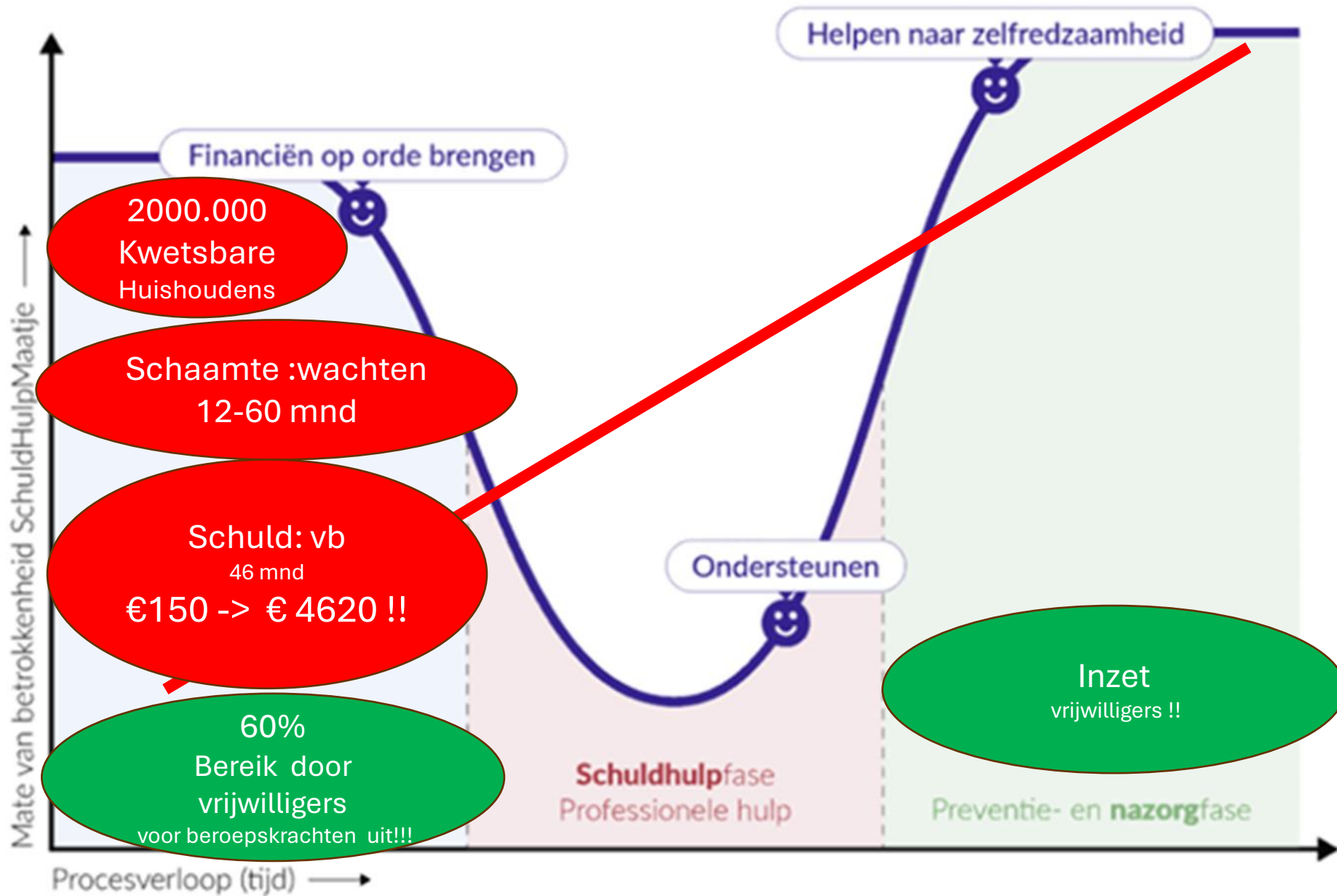
# SchuldHulpMaatje Nederland

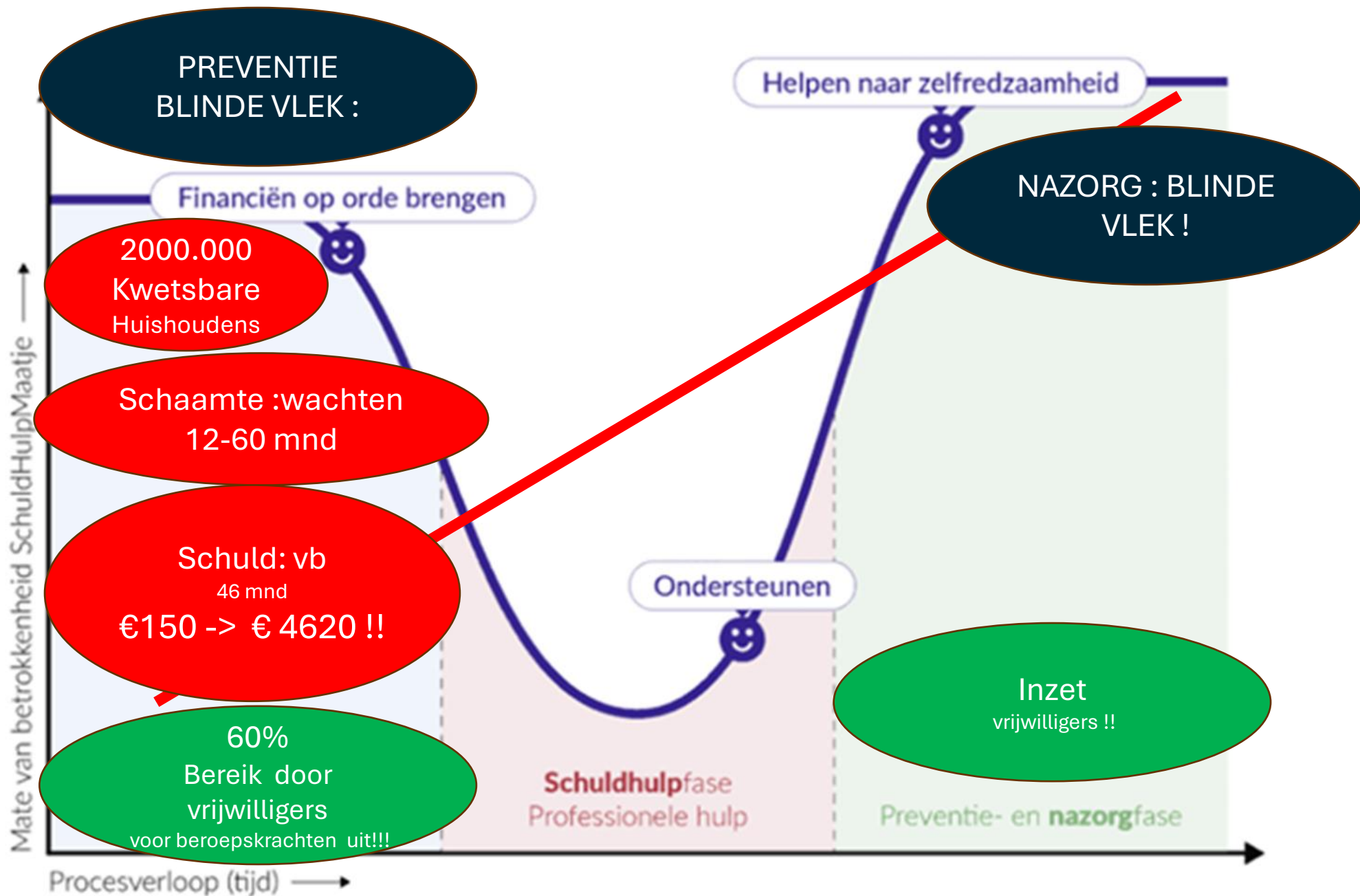
- Vereniging van 125 stichtingen
- Actief in meer dan 161 gemeenten
- Helpt per jaar 11.000 mensen met een maatje en 40.000 mensen online
- Innovatieve vrijwilligershulp



**Samen lukt 't**







# SchuldHulpMaatje Nederland Pilot Leiden

- Toelichting vanuit SchuldHulpMaatje Nederland
- Toelichting project SchuldHulpMaatje /Voor Elkaar Leiden
- Stapsgewijze ontwikkelingen Data inzicht
- Interesse mogelijkheden samenwerken



**Samen lukt 't**

Preventie en hulp  
op het snijvlak van geld-  
en gezondheidsproblemen



Zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid

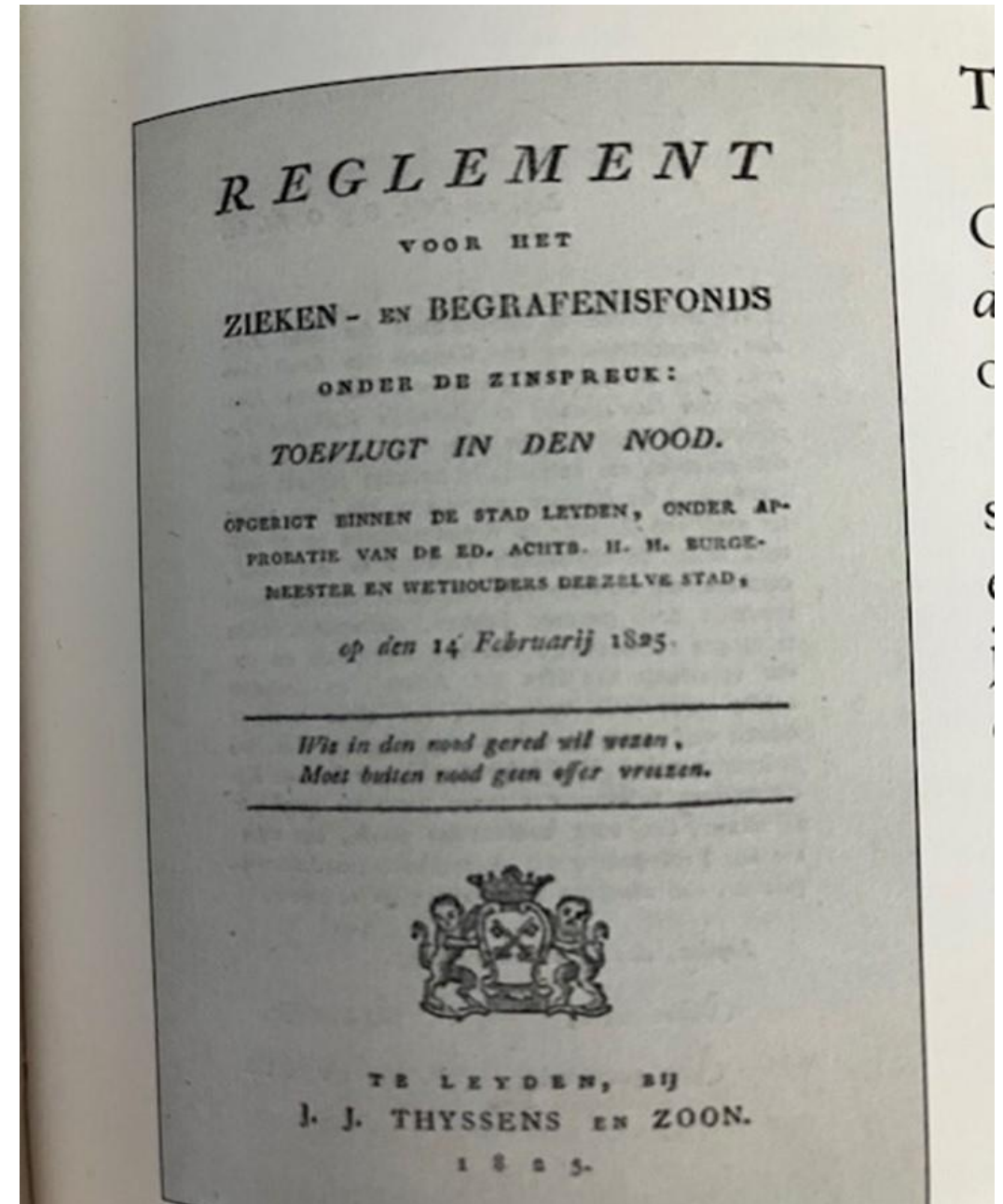
Regionale zorgverzekeraar in het  
Groene Hart

Oud-ziekenfonds (veel mensen met  
een gemeentepolis)

520.000 verzekerden

Zorgverzekeringwet

Wet Langdurige Zorg



# Integraal Zorgakkoord

## Samen werken aan gezonde zorg

Nederland heeft een hoogontwikkelde gezondheidszorg. Maar de **kwaliteit** en de **toegankelijkheid** van onze zorg en ondersteuning staan onder druk. De vraag naar zorg neemt toe, vooral door de vergrijzing. Tegelijkertijd zijn er grenzen aan de beschikbaarheid van zorg, door de toenemende **krachte op de arbeidsmarkt**. De groeiende zorgvraag zorgt bovendien voor een uitdaging bij het **betaalbaar houden** van de zorg. Als we doorgaan op de huidige weg, loopt het vast en kan niet meer iedereen rekenen op goede en tijdige zorg en ondersteuning. Daarom werken we aan verbetering. Dat doen we **samen**: patiëntenverenigingen, zorgaanbieders, zorgverzekeraars, gemeenten en de overheid. We vragen **iedereen in Nederland** met ons mee te doen. Want alleen samen kunnen we zorgen voor goede zorg, ondersteuning én voor een gezonde samenleving.

### ! Scenario als we doorgaan op de huidige weg

Patiënten en cliënten geen tijdige zorg en ondersteuning



Overbelaste zorgprofessionals



Geld van ons nationaal inkomen dat nodig is voor zorg

13%

2021

20%

2040

Nederlandse werknemers die nodig zijn in de zorg

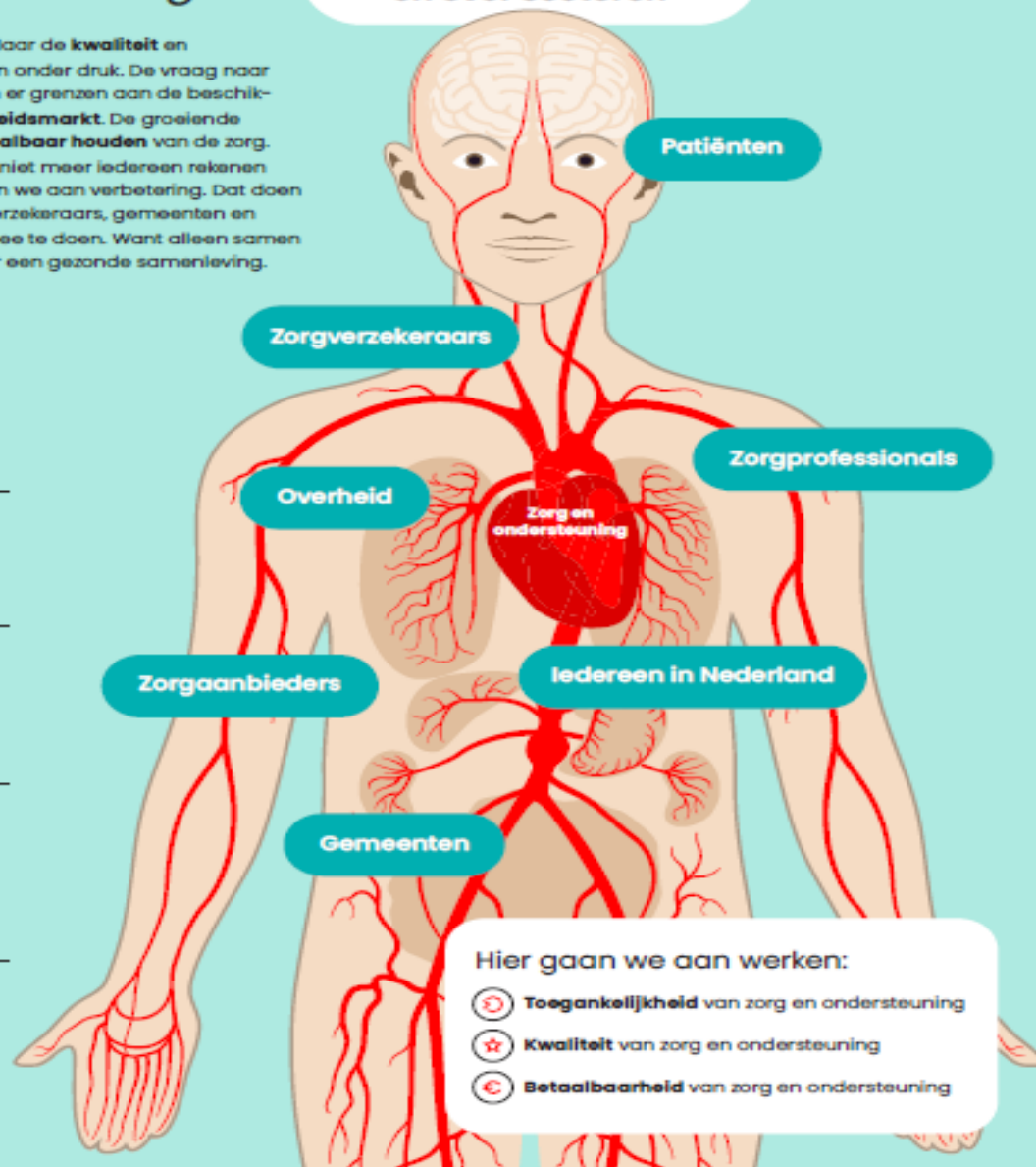


2021  
1 op de 5



2040  
1 op de 4

Samenwerking tussen en over sectoren



Hier gaan we aan werken:

- Toegankelijkheid** van zorg en ondersteuning
- Kwaliteit** van zorg en ondersteuning
- Betaalbaarheid** van zorg en ondersteuning



### Waar gaan we naartoe?



Meerwaarde voor de patiënt of cliënt  
Zorg is aantoonbaar effectief



Samen met de patiënt of cliënt  
Patiënt en zorgprofessional staan samen aan het roer



Juiste zorg op de juiste plek  
Dichtbij huis waar het kan, verder van huis voor complexe zorg



Gericht op gezondheid i.p.v. ziekte  
Kwaliteit van leven staat centraal



Goede werkomgeving voor zorgprofessionals  
Verminderen werkdruk en administratief gedoe



### Wat gaan we doen de komende jaren?



Zorg die echt helpt en past bij de situatie van de patiënt



Meer samenwerking binnen de regio en tussen sectoren



Eerstelijnszorg laagdrempelig en dichtbij



Samenwerking sociaal domein, huisartsenzorg en ggz



Zorg voorkomen door gezond leven en preventie



Vergroten werkplezier in de zorg



Verbeteren van digitalisering en gegevensuitwisseling



Verbeteren contractering



# € VAN ZORG NAAR GEZONDHEID



**ZORGKOSTEN:**  
174 MILJARD 2040  
**PREMIE:**  
180 2022  
400 ?

STRAKS  
1 op de 4  
WERKZAAM  
IN DE  
ZORG?

NU:  
MOGELIJK  
+200  
-100  
✓  
GEZONDE  
JONGE  
MENSEN  
KIJKEN  
PUUR NAAR  
PRIJS.

**VERWACHTINGEN PATIËNT:**  
WAAROM IK  
BLOEDONDERZEK WIL?  
OMDAT IK ER  
RECHT OP HEB.  
IK BETAAL  
PREMIE!

NA DE RISICOVEREENING  
MEER MOGELIJK  
HEBEN OM TE  
CONCURRENEN  
OP BIJV.  
DUURZAAMHEID

VERGRIJZING  
WACHTLIJSTEN

DIT IS NIET HOUDBAAR

SAMEN MAKEN WE  
DE ZORG  
TOEKOMSTBESTENDIG!

INKOPEN  
PASSENDE  
ZORG  
MEER TIJD  
VOOR  
PREVENTIE  
EN HERKENNING  
VAN ONDERLIGGENDE  
PROBLEMATIEK

20 MINUTEN I.P.V. 10

**POSITIEVE  
GEZONDHEID**  
Kwaliteit van leven  
IK WIL NIET  
NOG EEN  
INTENSIEVE  
OPERATIE  
VOOR 2 MAANDEN  
LANGER LEVEN

DE GEZONDSTE  
VERSIE VAN JEZELF

HET HOLISTISCHE GESPREK:  
EN WAAR KOMT  
DAT DOOR DENK JE?  
NIET ALLES  
IS MEDISCH.  
SPELT ER  
BIJVOORBEELD  
SCHULDENSTRESS?

FINANCIËEL  
GEZOND

MEER NAAWE  
SAMENWERKING  
MET 1e LIJNSZORG

ZORG OP DE  
JUISTE PLEK

SAMEN MAKEN  
WE DE BUURT  
GEZOND!

GEZONDE  
CLIËNTEN  
IN EEN  
GEZONDE OMGEVING

DUURZAAM  
BELEGGEN

DUURZAME  
BEDRIJFSVOERING  
BIJ ONZEZELF EN  
ONZE PARTNERS  
EH...

VERSNELLEN  
VERDUURZAMING  
VAN DE SECTOR

RANDVOORWAARDEN  
VOOR  
SUCCES!

WENDBAAR  
MEE  
MET DE  
TIJD

FOCUS OP  
EN GROEI  
IN DE REGIO

OPTIMALISERING  
VAN DE  
DIENSTVERLENING

WE HEBBEN  
JULIE ALLEMAAL NODIG!

VAN  
ZORG  
NAAR  
GEZONDHEID  
BREED GEDRAGEN

SAMEN  
GAAN WE  
HET DOEN!

WASLIJN:  
WAT GA  
JIJ DOEN?  
GEWOON:  
MIJN BEST!



# Achterstandsfonds HAMH

- Ondersteuning huisartsenpraktijken bij achterstandsproblematiek van patiënten
- Door het financieren van projecten voorkomen en verhelpen we knelpunten die huisartsenpraktijken ervaren.
- Zo bevorderen we samen de kwaliteit van de huisartsenzorg en het werkplezier van huisartsen

**Angela de Jong**

**directeur Voor Elkaar Leiden die lokaal onder  
andere het programma SchuldHulpMaatje  
uitvoert**



**Samen lukt 't**

# Doel : “Gezond met geld”

Mensen met geldzorgen eerder en sneller bereiken en hierdoor zowel hun psychische- als lichamelijke gezondheid te verbeteren.

We bereiken dit door onze ketenpartners in de zorg- en welzijnssector en vrijwilligerssector te zien als een vindplaats voor mensen met (potentiële) schulden of geldzorgen.

We creëren in co-creatie met deze partners een laagdrempelige manier van doorverwijzen naar het spreekuur en/of een persoonlijk huisbezoek van SchuldHulpMaatje.

# Beoogd resultaat

- **Werkende methodiek** die geaccepteerd is door ketenpartners en waaraan zij zich willen verbinden.
- **Toename** preventie, financiële zorgen of moeite met post/emails/contact met instanties snel in beeld. Afname gezondheidsklachten.
- Van de toename aan deelnemers verwachten we minstens **50%** te ontvangen vanuit **verwijzingen van zorg- welzijnspartners** (Huisartsen, Sociaal wijkteam, Incluzio, BuZz, Rosa Manus, Apotheker, thuiszorg, fysiotherapeuten, diëtisten, tandartsen e.a.)

**Samen lukt 't**

# Stand van zaken Pilot SchuldHulpMaatje & Voor Elkaar Leiden

- **Actief in 3 wijken**

- Mors: al 2 jaar actief. In 2023 250 hulpvragen, tot okt 2024 al 224 hulpvragen opgepakt
- Zuid-West: sinds 4 maanden actief, 35 hulpvragen opgepakt
- Noord: 1 maand actief, 8 hulpvragen opgepakt



# Stand van zaken Pilot SchuldHulpMaatje & Voor Elkaar Leiden

- **Verwijzers**

- 33 zorg- en welzijnpartners doen mee
- Maandelijks met nieuwe ketenpartners in gesprek om aan te sluiten
- Van 21 procent van de hulpvragen kunnen we achterhalen dat ze verwezen zijn door de zorg- en welzijnsorganisaties. Vaak niet te achterhalen want we willen laagdrempelig zijn. Dus percentage is werkelijk hoger

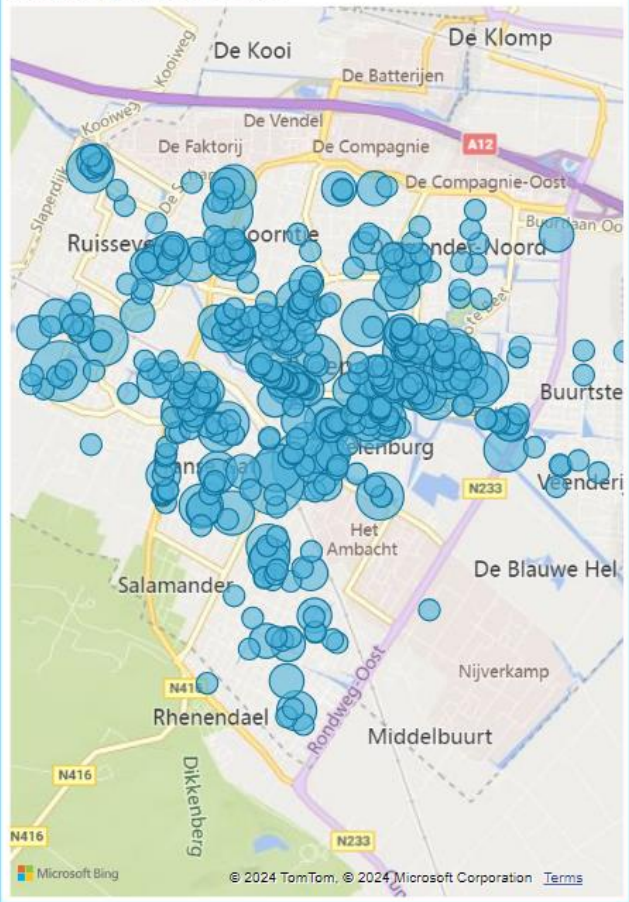


# Hulpvragen

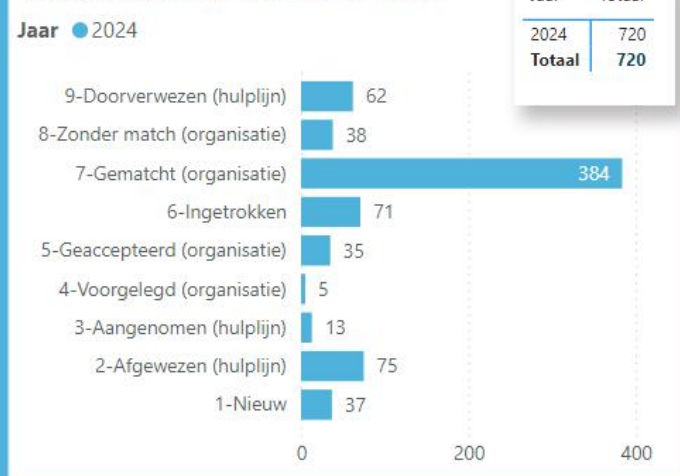
2022 2023 **2024**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

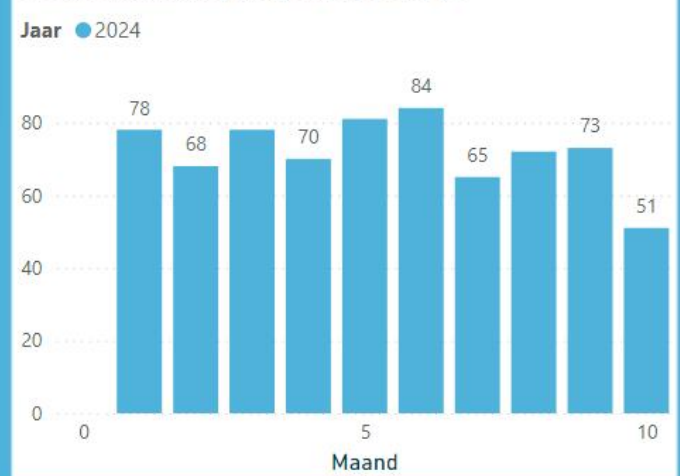
## Hulpvragen per locatie



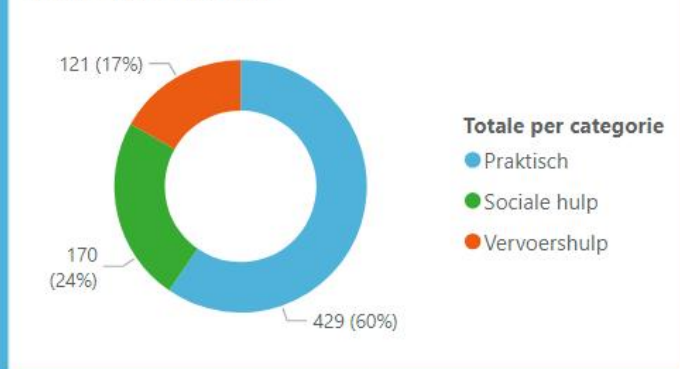
## Totaal aantal hulpvragen per status



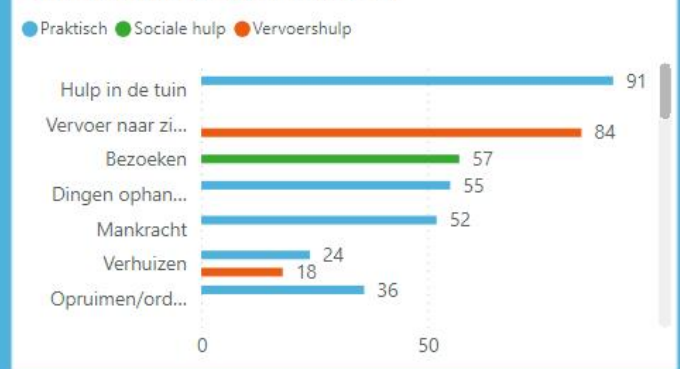
## Totaal aantal hulpvragen per periode



## Totale per categorie



## Totaal hulpvragen per categorie





## Organisaties

2022

2023

2024

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

### Organisaties

HipHelpt Veenendaal

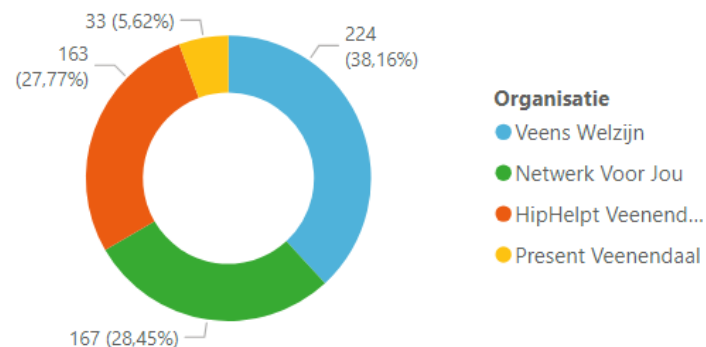
Present Veenendaal

Netwerk Voor Jou

Veens Welzijn

*N.B. Een hulpvraag kan bij meerdere organisaties aangeboden zijn. Het aantal behandelde hulpvragen zoals hier getoond, wijkt dus af (is hoger dan) het totaal aantal hulpvragen per periode.*

### Aantal hulpvragen per organisatie



#### Organisatie

- Veens Welzijn
- Netwerk Voor Jou
- HipHelpt Veenendaal
- Present Veenendaal

### Behandelde hulpvragen

OrganisatieStatus	HipHelpt Veenendaal	Netwerk Voor Jou	Present Veenendaal	Veens Welzijn
1-Vorgelegd (organisatie)	7	7	3	1
2-Geaccepteerd (organisatie)	8	18	6	12
3-Geweigerd (organisatie)	21	12	5	16
4-Gematcht (organisatie)	91	114	13	160
Zonder match	21	10	3	30
<b>Totaal</b>	<b>148</b>	<b>161</b>	<b>30</b>	<b>219</b>

### Doorgestuurd naar externe organisaties

Organisatie	Aantal
ACV	1
Baptistenkerk	1
Buurthuis de Driekhoek	1
De Regenboogkerk	1
Digitaal punt overheid, bibliotheek	1
doorverwezen naar repair cafe en Reinaerde arbeidscentrum.	1
Gemeente Veenendaal	1
Home- Start	3
HomeStart Veenendaal	3
Hulpdienst In-Zicht	2
Julianakerk	2
Kwintes Bemoeizorg	1
Netwerk Dien je Stad Ede	1
Netwerk dien je Stad	1
NOV	1
NwJ - Get Up & Enjoy	1
Oude kerk Veenendaal	1
Petra kerk	1
PKN	1
Pnielkerk	2
PotjesCheck	1
praktijkondersteuner/mantelzorgconsulent	1
Professional	1
Restore Veenendaal	1
<b>Totaal</b>	<b>70</b>

# HULPVRAGERS



Periode

Alle

## Gemeente

- 
- (Leeg)
- Aa en Hunze
- Aalsmeer
- Aalten
- Achtkarspelen
- Alblasserdam
- Albrandswaard

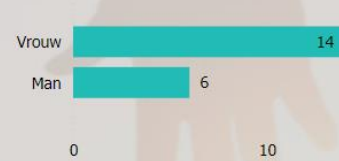
## Wijk

- 
- (Leeg)
- 1e Exloërmond
- 2e Exloërmond

## Buurt

- 
- (Leeg)
- 's-Gravenhout
- 't Harde Centrum

## Geslacht



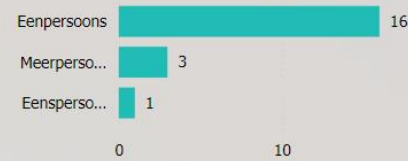
## Sprake van Schulden



## Vraagt hulp voor...



## Samenstelling Huishouden



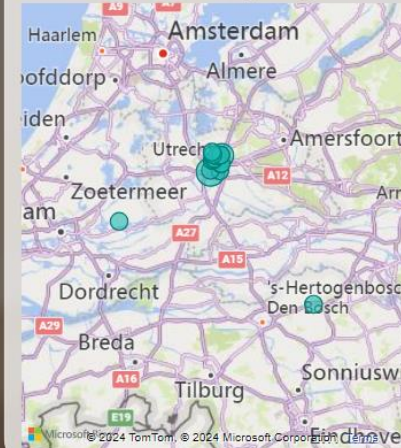
## Leeftijd



## Soort Hulp



## Postcodes van hulpvragers



Voorbeeld dashboard

# HULPVRAGERS VS. RISICONIVEAU



## Gemeente

Alle

## Wijk

Zoeken

- (Leeg)
- 1e Exloërmond
- 2e Exloërmond

## Buurt

Zoeken

- (Leeg)
- 's-Gravenhout
- 't Harde Centrum

## Hulpsoort

- Financiële hulp
- Praktisch

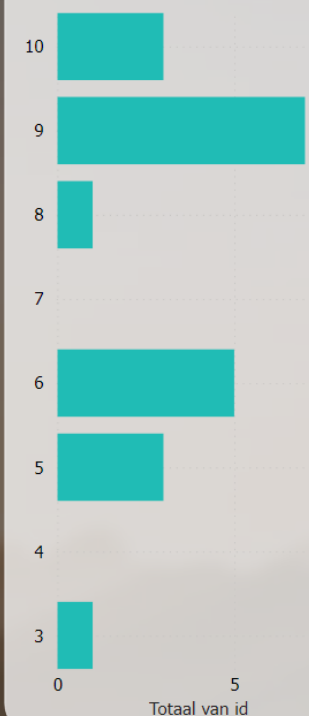
## Aantal hulpvragen per Risiconiveau per Gemeente

Gemeente	3	5	6	8	9	10	Totaal
Utrecht	1	2	4	1	7	3	18
Bernheze			1				1
Krimpenerwaard	1						1
<b>Totaal</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>20</b>

## Aantal hulpvragen per 100 huishoudens

Gemeente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Totaal
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Aa en Hunze	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Aalsmeer	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Aalten	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Achtkarspelen	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Alblasserdam	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Albrandswaard	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Alkmaar	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Almelo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Almere	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Totaal</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

## Hulpvragen per Risiconiv.



Voorbeeld dashboard

Hulpvragers vs. risiconiveau